Recueil d'expériences - Fiche action n°21

Points « Inf'eau » sur des sites accueillant du public

Campagne de communication sur sites fréquentés, accompagnement du public.

Public sensibilisé

Grand public

Accroche utilisée pour intéresser le public

Esthétique : points inf'eau « stands »

Pédagogique : document très accessible et accompagnement individualisé

Economique : prochaine entrée gratuite sur site si renseignement du questionnaire

Objectifs

- Démultiplier l'information sur la consultation
- Accompagner le public pour compléter le questionnaire
- Permettre la compréhension des enjeux de l'eau.

Partenariats mis en place

Agence de l'eau Loire-Bretagne

Résultats / évaluation

Une centaine de questionnaires ont été retournés en un mois.

Principaux freins :

- la faible attractivité des questions de politique de l'eau auprès du grand public,
- le questionnaire était difficile à appréhender pour le grand public et sa notice d'accompagnement dense.
- le démarrage tardif du projet qui s'est déroulé sur un mois seulement.

Leviers :

Le travail des associations locales de protection de l'environnement comme la FRAPNA est complémentaire à la démarche de l'agence de l'eau du fait de :

- leur implantation territoriale,
- la confiance que les citoyens leur accordent,
- leur expertise locale et pédagogique.

Les perspectives

Pas de suite prévue à l'heure actuelle du fait des réductions budgétaires.

Dans le cas où un tel projet pourrait être reconduit,

- engager le projet pour un laps de temps plus important, toute la durée de la consultation,
- actualiser les outils de communication existants et faire en sorte qu'ils abordent des enjeux locaux, plus parlant pour le public.
- réutiliser les « stands eau », stands parapluie à installer dans des manifestations pour accrocher le public.

FRAPNA Loire

Fédération départementale des associations de protection de la nature et de l'environnement - Affiliée à France nature environnement

4 rue de la richelandière - 42100 Saint-Etienne

04 77 49 57 34 - frapna-loire@frapna.org

Description

L'association a créé un document grand public pour accompagner le questionnaire de la consultation « L'eau vous consulte, la FRAPNA vous accompagne ».

Il a été conçu de manière pluridisciplinaire avec des scientifiques, des pédagogues, des gestionnaires de milieux et des acteurs des politiques publiques. C'est un document de 12 pages reprenant la charte graphique du questionnaire de consultation et illustré par des photos. Il présente les grandes questions du Sdage et explique de manière simple chacune des pistes d'action. Il a été diffusé par voie informatique et par le biais de stands appelés des points « Inf'eau ».

Les « points inf'eau »

Ils ont été installés dans des manifestations grand public et à l'accueil des sites naturels recevant du public gérés par la FRAPNA : l'écopole du Forez, la gravière aux oiseaux de Mably, la maison de la réserve naturelle des gorges de la Loire, le jardin de la biodiversité à Saint-Etienne.

Les « points inf'eau » mettaient à disposition le questionnaire de consultation et le document « L'eau vous consulte, la FRAPNA vous accompagne ».

Un animateur (pour les manifestations) ou le personnel d'accueil (sur les sites gérés par la FRAPNA) accompagnait individuellement le public pour le renseigner les questionnaires.

Témoignage d'acteur

« Les citoyens se sentent globalement peu concernés par les politiques de l'eau, par manque d'éducation et de sensibilisation. Un effort graphique certain a été fait sur les questionnaires mais l'approche grand public doit être au cœur de la construction des prochains documents de consultation.

Une réelle appropriation de ces questions par les citoyens ne peut passer que par un effort sur la sensibilisation et la formation de tous, y compris scolaires ; ainsi que par le recours aux associations locales de protection de l'environnement. »

Raphaël DELPI, directeur environnement